

## Operativa de Liquidación en caso de no instalar repartidores de costes o dificultad para leerlos:

Para calcular el consumo de calefacción en la vivienda en las situaciones más comunes se podrán aplicar algunas de las siguientes estimaciones.

### OBSERVACIONES:

El cálculo de ratios máximos y promedios se restringe al portal en el que se encuentra la vivienda/objeto de la lectura.

	A QUÉ LLAMAMOS VIVIENDA EQUIPADA	A QUÉ LLAMAMOS VIVIENDA NO EQUIPADA	A QUÉ LLAMAMOS VIVIENDA PARCIALMENTE EQUIPADA
CONTADORES DE ENERGÍA AGUA FRÍA/ AGUA CALIENTE	Tiene contador del servicio a individualizar	No tiene contador del servicio a individualizar	No se contempla este caso
REPARTIDORES DE COSTES DE CALEFACCIÓN	Todos los radiadores o emisores susceptibles de consumir energía y ser contabilizados cuentan con un repartidor de costes instalado	Ningún radiador o emisor susceptible de consumir energía y ser contabilizado cuenta con repartidor de costes instalado	Algunos radiadores o emisores susceptibles de ser contabilizados cuentan con repartidor de costes instalado. Los motivos pueden ser por diferentes causas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Imposibilidad técnica para instalar el repartidor (suelo radiante)</li><li>• Cuestiones estéticas (radiador de diseño al que el cliente no admite que se le instale un repartidor)</li><li>• Otras.</li></ul>



ID	CONTADORES DE ENERGÍA AGUA FRÍA/ AGUA CALIENTE	REPARTIDORES DE COSTES DE CALEFACCIÓN	MOTIVO	APLICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CÁLCULO
Estimación 1	SE APLICA	SE APLICA	La vivienda no tiene instalado contador de energía o repartidor de costes de calefacción.	Cuando la vivienda NO ESTÁ EQUIPADA (sin contadores o sin repartidores de costes).	Se calcula el consumo regulado eligiendo la relación mayor por metros cuadrados o por coeficiente de una de las viviendas leídas. (Es decir se aplica el de la relación mayor).
Estimación 2	NO SE APLICA	SE APLICA	La vivienda no tiene instalados repartidores de costes de calefacción (por motivos estéticos, por suelo radiante...).	Cuando la vivienda está PARCIALMENTE EQUIPADA y alguna de sus ESTANCIAS NO ESTÁ EQUIPADA.	Se calcula el consumo regulado en función de los vatios de cada uno de los radiadores y se aplica el de la relación mayor de todo el bloque de vecinos.
Estimación 3	NO SE APLICA	SE APLICA	En la vivienda no se han podido leer el 100% de los equipos o alguna de las lecturas generan alarma, pero sí se cuenta con el 50% de los equipos con lecturas correctas.	Cuando la vivienda está EQUIPADA Y SIN HISTÓRICOS disponibles de lecturas correctas y consumos. <b>NO SE TIENE LECTURA EN MENOS DEL 50% DE LOS EQUIPOS.</b>	Se calcula el consumo regulado en función de la media calculada en los equipos que sí han proporcionado lectura, dicha media se aplica a los equipos que estando instalados no proporcionan lectura, multiplicándose por su correspondiente coeficiente (K)*. El resultado sería el consumo regulado.
Estimación 4	SE APLICA	SE APLICA	En la vivienda menos del 50% de las lecturas son correctas.	Cuando la vivienda está EQUIPADA Y SIN HISTÓRICOS disponibles de lecturas correctas y consumos. <b>NO SE TIENE LECTURA EN MÁS DEL 50% DE LOS EQUIPOS. ES DECIR, MENOS DEL 50% DE LECTURAS CORRECTAS.</b>	Se calcula el consumo regulado con el promedio de los consumos por metro cuadrado o coeficiente de cada una de las casas leídas.
Estimación 5	SE APLICA	SE APLICA	En la vivienda no se han leído el 100% de los equipos o algunas lecturas generan alarma, pero se dispone del 50% de los equipos con lecturas correctas.	Cuando la vivienda está EQUIPADA Y CON HISTÓRICOS disponibles de lecturas correctas y consumos. <b>NO SE TIENE LECTURA EN MENOS DEL 50% DE LOS EQUIPOS. ES DECIR, MÁS DEL 50% DE LECTURAS CORRECTAS.</b>	Se calcula el porcentaje (%) de consumo regulado que los radiadores no leídos tuvieron en el periodo anterior, cuando sí obtuvieron lectura, respecto al resto de la vivienda, y se calcula la lectura, para que su consumo represente el mismo porcentaje (%) en el periodo actual.
Estimación 6	NO SE APLICA	SE APLICA	En la vivienda sólo se han leído o no generan alarma menos del 50% de los equipos.	Cuando la vivienda está EQUIPADA Y CON HISTÓRICOS disponibles de lecturas correctas y consumos. <b>NO SE TIENE LECTURA EN MÁS DEL 50% DE LOS EQUIPOS. ES DECIR, MENOS DEL 50% DE LECTURAS CORRECTAS.</b>	Se calcula el porcentaje (%) del consumo regulado que ha supuesto la vivienda sobre el total de la finca en el periodo anterior de lectura y se calcula la lectura, para que su consumo pueda aplicarse al periodo actual.
Estimación 7	SE APLICA	SE APLICA	En la vivienda que sí está equipada pero un equipo no tiene lectura el día que se liquidan las lecturas, aunque sí se tienen lecturas correctas de los días anteriores y posteriores a dicha fecha. En caso de falta de lectura, este método de estimación prevalece sobre los demás.	Cuando la vivienda está EQUIPADA. EXISTEN lecturas correctas de los días anteriores y posteriores al día de liquidación de las lecturas.	Cuando existe una lectura al día posterior en la que no hubo ninguna, se calcula el consumo medio diario desde la anterior lectura hasta la lectura posterior disponible. Se multiplica el consumo medio diario obtenido por el número de días desde la lectura del periodo anterior hasta la fecha de lectura requerida.
Estimación 8	SE APLICA	SE APLICA	Se aplicará esta estimación en aquellos casos en los que la lectura del periodo anterior fuera estimada y se comprobara que al obtener las lecturas reales del periodo actual de lectura se comprueba que la lectura anterior se sobreestimó. Por tanto la lectura estimada en comparación con la lectura posterior genera un consumo negativo.	Cuando la LECTURA ANTERIOR ES ESTIMADA y se compara con la alarma actual y se obtiene como resultado que el consumo es menor que CERO (0).	LECTURA ACTUAL ES IGUAL A LA LECTURA ANTERIOR. Consumo = 0

\*Coeficiente (K)= El valor del factor K depende de, entre otros, los siguientes factores: Marca del Radiador (Roca, Runtal, Buderus, etc.); modelo del radiador (Dubá, etc.); potencia del radiador (en kW); nº de elementos del radiador; dimensiones del radiador (alto, ancho, largo); material del radiador (hierro, aluminio, chapa, etc.); método de instalación del repartidor (atornillado, soldado, etc.); transmisión calorífica y el caudal de diseño.