



## SERVICIO DE MANTENIMIENTO

### **Preventivo**

Incluye revisiones periódicas y mano de obra de todas las intervenciones, según programa concreto de visitas con realización de informes técnicos, tareas y operaciones.

El ahorro generado es superior a la cuota de abono: un mantenimiento adecuado proporciona durabilidad, fiabilidad y control del consumo de combustible. Según el plan de mejora de rendimientos, REMICA se compromete a reducir los consumos de combustible.

Cada cliente tiene un mecánico de la instalación y un jefe de mantenimiento por áreas, además de poder contar con el asesoramiento de un equipo de especialistas de alta cualificación.

Seguimiento de los clientes con visitas anuales para mejorar el servicio junto con la realización de encuestas de satisfacción.

### **Correctivo**

A pesar del cuidado y seguimiento de la instalación, a veces ocurren problemas, de este hecho surge la importancia del mantenimiento correctivo.

Respuesta en avisos de avería inferior a 6 horas. Servicio 24hs y 365 días/año (incluye servicio nocturno y festivos). Servicio eficaz, rápido, permanente, ágil, accesible, de alta disponibilidad; a través de la optimización de las rutas, se disminuyen los tiempos de espera y aumenta el tiempo eficaz disponible para estar con cada cliente, que supondrá un menor índice de averías.

Además, el cliente puede elegir la opción de garantía total de piezas más mano de obra, por una duración de hasta 10 años: prevención + intervención + materiales.

### **Conductivo**

Incluye Preventivo + Correctivo, pero con presencia física de operarios: prevención e intervención de averías, pero con presencia física de especialistas, complementando su labor con el equipo de especialistas de REMICA, que apoyarán la intervención según sea necesario.